

Toezichtvisie Raad van Toezicht Stichting Huisartsenpost Amstelland

1. Inleiding en doel

De Raad van Toezicht (RvT) van Stichting Huisartsenpost Amstelland (hierna: de huisartsen Spoedpost Amstelland) ziet als haar opdracht om, vanuit onafhankelijkheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid, toezicht te houden op het beleid en de besturing van de organisatie. Deze toezichtvisie beschrijft hoe de RvT invulling geeft aan goed, verantwoord en toekomstgericht toezicht, in lijn met de Governancecode Zorg 2022 en de NVTZ-handreiking Toezichtvisie (2023).

De toezichtvisie dient drie doelen:

1. Richting geven aan de wijze waarop toezicht wordt ingevuld, zowel individueel als collectief.
2. Een gedeelde taal en toetsingskader bieden voor de dialoog tussen bestuur en toezicht.
3. Transparantie bieden aan interne en externe belanghebbenden over de maatschappelijke rol van toezicht.

2. Maatschappelijke opdracht

De huisartsen Spoedpost Amstelland waarborgt laagdrempelige, continue en kwalitatief hoogwaardige acute huisartsenspoedzorg in de avond-, nacht- en weekenduren voor inwoners van de regio Amstelland en omgeving.

De RvT houdt toezicht vanuit dit maatschappelijke doel: veilige, tijdige en persoonsgerichte acute zorg, geleverd in nauwe samenwerking met de aangesloten huisartsen, ziekenhuizen, ambulancediensten en overige ketenpartners.

De RvT ziet erop toe dat:

- De organisatie haar publieke taak uitvoert binnen wettelijke kaders en beroepsrichtlijnen;
- Kwaliteit en patiëntveiligheid structureel geborgd zijn;
- Zorgprofessionals goed toegerust zijn om hun werk duurzaam te doen;
- Besluiten recht doen aan kwaliteit, continuïteit, betaalbaarheid en werkplezier;
- Binnen de financiële kaders wordt gewerkt.

3. Waarden en toezicht-mentaliteit

De RvT hanteert waarden die richting geven aan haar houding en handelen. Deze waarden vormen het kompas voor professioneel en maatschappelijk verantwoord toezicht.

Waarde	Betekenis in toezichtcontext
Onafhankelijkheid	De RvT bewaakt afstand tot het bestuur, maar zoekt nabijheid waar dat nodig is voor inzicht en vertrouwen.
Betrokkenheid	Toezicht vindt plaats vanuit verbinding met medewerkers, huisartsen en patiënten.
Deskundigheid	Leden zijn deskundig, professioneel, zorgvuldig en blijven leren.
Transparantie	De RvT legt verantwoording af en deelt haar visie publiek.
Maatschappelijke antenne	De RvT brengt de buitenwereld naar binnen en weegt maatschappelijke effecten mee.

De RvT positioneert zich op de as tussen vertrouwen en beheersing, nabijheid en afstand: niet controlerend op details, maar lerend en reflectief, met een scherp oog voor de grenzen van bestuurlijke verantwoordelijkheid.

4. Rollen van de RvT

De RvT onderscheidt drie complementaire rollen:

1. Toezichthouder

- Toetst het beleid van de Raad van Bestuur (RvB) op effectiviteit, rechtmatigheid en maatschappelijke waarde, onder andere door het geven of onthouden van goedkeuring aan in de statuten genoemde besluiten;
- Volgt de uitvoering via managementrapportages, auditresultaten, kwaliteitsverslagen en gesprekken met interne gremia;
- Let op de continuïteit van zorg, financiële gezondheid en arbeidsmarktpositie.
- Toetst de relatie met de ketenpartners.

2. Werkgever van de bestuurder

- Voert een transparante en ontwikkelingsgerichte cyclus van beoordeling, beloning en professionele ondersteuning;
- Stimuleert de RvB tot zelfreflectie en duurzame leiderschapsontwikkeling.

3. Sparringpartner en hoeder van de dialoog

- Functioneert als klankbord voor strategische vraagstukken, innovaties en dilemma's;
- Stimuleert een cultuur van openheid, leren en tegenspraak binnen de organisatie.



5. Belanghebbenden en maatschappelijke dialoog

De RvT bewaakt een evenwichtige afweging van belangen tussen patiënten, huisartsen, medewerkers, ketenpartners, financiers en maatschappij.

De RvT onderhoudt contact met:

- Cliëntenraad/Patiënten adviesraad, voor de stem van de burger;
- Ondernemingsraad/personneelsvertegenwoordiging, voor signalen vanuit de werkvloer;
- Deelnemersraad van aangesloten huisartsen
- Regionale partners (ziekenhuizen, VVT, ambulancezorg, gemeenten, zorgverzekeraars).

De RvT ziet het als haar taak om de maatschappelijke context — zoals druk op de spoedzorg, digitalisering en cybersecurity, duurzaamheid en arbeidsmarktkrapte — expliciet te betrekken bij de toezichtagenda.

6. Kwaliteit, veiligheid en continuïteit van zorg

De RvT houdt toezicht op:

- Implementatie van kwaliteits- en veiligheidsbeleid (IGJ-normen, NHG-richtlijnen);
- Leer- en verbetercultuur binnen de organisatie;
- Patiënt- en medewerkerstevredenheid;
- Incidenten, calamiteiten en opvolging van aanbevelingen;
- Samenwerking in de regionale acute zorgketen.

De RvT bespreekt minimaal vier keer per jaar de kwaliteits- en veiligheidsrapportages en voert zo nodig werkbezoeken uit om zicht te houden op de kwaliteit van de zorgpraktijk zoals die door professionals en patiënten wordt ervaren.

7. Duurzaamheid en toekomstgericht toezicht

De RvT sluit aan bij de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 en ziet duurzaamheid als integraal onderdeel van kwaliteit. Zij stimuleert het bestuur om strategisch te investeren in:

- Mensgerichte technologie en digitalisering;
- Duurzame inzetbaarheid van personeel;
- Maatschappelijke innovatie en samenwerking in de regio;
- De RvT ziet erop toe dat de Huisartsen Spoedpost Amstelland toekomstbestendig blijft in een veranderend zorglandschap.

8. Werkwijze en informatievoorziening

De RvT vergadert minimaal vijf keer per jaar en hanteert een jaarlijkse toezichtagenda waarin thema's als kwaliteit, financiën, strategie, HR, en maatschappelijke verantwoording worden geagendeerd.

Daarnaast voert de RvT periodieke gesprekken met:

- Bestuurder(s);
- Ondernemingsraad;
- Cliëntenraad/patiënten adviesraad;
- Deelnemersraad;
- Management en professionals bij werkbezoeken.

De RvT maakt gebruik van meervoudige informatiebronnen: formele rapportages, externe audits, benchmarks, en informele signalen uit de organisatie en regio.

9. Samenstelling, deskundigheid en evaluatie

De RvT bestaat uit 3 tot 5 leden met complementaire expertise (financieel-economisch, medisch-inhoudelijk, HR/organisatieontwikkeling, governance/juridisch en maatschappelijk). Diversiteit in achtergrond, perspectief en ervaring wordt actief nagestreefd.

De RvT:

- Evalueert jaarlijks haar functioneren, minimaal eens per 3 jaar onder externe begeleiding;
- Volgt scholing en reflectie via NVTZ-programma's;
- Deelt de toezichtvisie en het jaarverslag publiek via de website.

10. Relatie met de Governancecode Zorg 2022

De RvT onderschrijft de zeven principes uit de Governancecode Zorg 2022 en vertaalt deze als volgt naar haar eigen functioneren:

Principe	Invulling door de RvT
1. Maatschappelijke doelstelling en legitimatie	Toezicht gericht op kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van huisartsenspoedzorg.
2. Waarden en normen	Integriteit, openheid, mensgerichtheid en publieke verantwoordelijkheid staan centraal.
3. Invloed belanghebbenden	Actieve dialoog met cliëntenraad, OR, huisartsen en ketenpartners.
4. Inrichting governance	Heldere rolverdeling RvB-RvT; toezicht op basis van checks & balances.
5. Goed bestuur en toezicht	Reflectieve en professionele houding; balans tussen vertrouwen en controle.
6. Verantwoording	Jaarverslag en toezichtvisie zijn openbaar; transparante besluitvorming.
7. Continue ontwikkeling	Permanente educatie, zelfevaluatie en externe feedback.



11. Evaluatie en actualisatie

Deze toezichtvisie is vastgesteld door de Raad van Toezicht op [datum invullen] na bespreking met de Raad van Bestuur. De visie wordt eens per drie jaar geëvalueerd of eerder indien ontwikkelingen in de organisatie of wetgeving daartoe aanleiding geven.

Contact

Raad van Toezicht Stichting Huisartsenpost Amstelland

E-mail: info@huisartsenpostamstelland.nl

Website: www.hap-amstelland.nl